



**WEST BENGAL STATE UNIVERSITY**  
B.Com. Programme 1st Semester Examination, 2020, held in 2021

**FACGCOR02T-B.Com. (DSC2)**

**PRINCIPLES AND PRACTICE OF MANAGEMENT**

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 50

*The figures in the margin indicate full marks.  
Candidates should answer in their own words  
and adhere to the word limit as practicable.*

*প্রাঙ্গিক সীমার মধ্যস্থ সংখ্যাটি পূর্ণমান নির্দেশ করে।  
পরীক্ষার্থীরা নিজের ভাষায় যথা সম্ভব শব্দসীমার মধ্যে  
উত্তর করিবে।*

*All symbols are of usual significance.*

**GROUP-A / বিভাগ-ক**

1. Answer any *five* questions from the following: 2×5 = 10  
নিম্নলিখিত যে-কোনো *পাঁচটি* প্রশ্নের উত্তর দাও:
- (a) Mention any two functions of management.  
ব্যবস্থাপনার যে-কোনো দুটি কাজ উল্লেখ করো।
- (b) Mention any two features of management.  
ব্যবস্থাপনার যে-কোনো দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।
- (c) What is organizing?  
সাংগঠনিক বলতে কি বোঝায় ?
- (d) What is decision making?  
সিদ্ধান্তগ্রহণ বলতে কি বোঝায় ?
- (e) What is span of control?  
নিয়ন্ত্রণের পরিধি বলতে কি বোঝায় ?
- (f) Mention any four principles of management.  
ব্যবস্থাপনার যে-কোনো চারটি নীতি উল্লেখ করো।
- (g) What are the Objectives of Planning?  
পরিকল্পনার উদ্দেশ্যগুলি কি ?
- (h) Give two examples for Line Organisation.  
রৈখিক সংগঠনের দুটি উদাহরণ দাও।
- (i) What is controlling?  
নিয়ন্ত্রণ বলতে কি বোঝায় ?
- (j) What do you mean by scientific management?  
বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা বলতে কি বোঝায় ?

- (k) What do you mean by delegation of authority?  
কর্তৃত্ব অর্পণ বলতে কি বোঝায় ?
- (l) What do you mean by universality of management?  
ব্যবস্থাপনার সার্বজনীনতা বলতে কি বোঝায় ?
- (m) What is democratic leadership?  
গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব কাকে বলে ?
- (n) What are the levels of management?  
ব্যবস্থাপনার স্তরগুলি কি কি ?
- (o) Define motivation.  
অনুপ্রেরণার সংজ্ঞা দাও।

**GROUP-B / বিভাগ-খ**

2. Answer any **four** questions from the following:

5×4 = 20

নিম্নলিখিত যে-কোনো **চারটি** প্রশ্নের উত্তর দাও:

- (a) What is the purpose of planning?  
পরিকল্পনার উদ্দেশ্য কি ?
- (b) State the importance of staffing.  
কর্মী ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব লেখো।
- (c) State the Maslow's Hierarchy of Needs.  
মাসলোর চাহিদার ক্রমোত্তর উল্লেখ করো।
- (d) Mention the various types of Leadership Styles.  
নেতৃত্বের বিভিন্ন ধরনগুলি উল্লেখ করো।
- (e) What are the steps of organising?  
সাংগঠনিক প্রক্রিয়ার ধাপগুলি কি কি ?
- (f) Distinguish between centralisation and decentralisation of authority.  
ক্ষমতার কেন্দ্রীকরণ এবং বিকেন্দ্রীকরণের মধ্যে পার্থক্য কি ?
- (g) Is management a science or profession?  
ব্যবস্থাপনা কি একটি বিজ্ঞান না পেশা ?
- (h) Briefly explain the principles of effective coordination.  
কার্যকরী সমন্বয়ের নীতিগুলি সংক্ষেপে লেখো।
- (i) Distinguish between planning and forecasting.  
পরিকল্পনা এবং পূর্বানুমানের মধ্যে পার্থক্য লেখো।
- (j) Write down the importance of directing.  
নির্দেশদানের গুরুত্ব লেখো।
- (k) What are the different techniques of forecasting?  
পূর্বানুমানের বিভিন্ন কৌশলগুলি কি কি ?

GROUP-C / বিভাগ-গ

3. Answer any *two* questions from the following:

10×2 = 20

নিম্নলিখিত যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

(a) What is the Nature of Planning?

পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য লেখো।

(b) Discuss leadership traits.

নেতৃত্বের গুণাবলী ব্যাখ্যা করো।

(c) Discuss in brief Mouton model of leadership style.

নেতৃত্বের ধরন সংক্রান্ত মউটনের মডেল সংক্ষেপে আলোচনা করো।

(d) Discuss elements of delegation.

ভারাপ্রেরণের উপাদানগুলি ব্যাখ্যা করো।

(e) Write down the contribution of Taylor in the management thought.

ব্যবস্থাপনা চিন্তায় টেলোরের অবদান লেখো।

(f) Discuss the determining factors of Span of management.

ব্যবস্থাপনার পরিধির নির্ধারণকারী উপাদানগুলি ব্যাখ্যা করো।

**N.B. :** *Students have to complete submission of their Answer Scripts through E-mail / Whatsapp to their own respective colleges on the same day / date of examination within 1 hour after end of exam. University / College authorities will not be held responsible for wrong submission (at in proper address). Students are strongly advised not to submit multiple copies of the same answer script.*

—x—